在注册自然人或法人时,明明按照身份证信息正确填写,但是还是通不过认证的问题,可按照如下方式尝试解决:

原因:一般这种情况下认证不通过,主要是因为统一认证系统使用国家公安部的人口库进行核验,地区身份信息和国家公安部身份信息可能存在同步差异,导致用户当前的身份证信息和公安部存储的信息对不上,尤其是在近期一年内办理新的身份证的用户。目前解决方法如下:

首先,需要准备一部具备 NFC 功能的手机,一般下拉手机功能菜单就可以找到,



1. 前往各大应用市场,搜索 "CTID"应用,并下载安装。应用图标如下: 注意开发商为北京中盾安信科技发展有限公司,识别正确的 APP 下载。



- 2. 使用常用手机号在 APP 注册账号并登陆。
- 3. 在首页点击"居民网证开通":



4. 选择"使用 NFC 读卡"选项。(这就是需要手机具备 NFC 功能的原因,因为需要扫描你的身份证实体证件,这样才能把你的身份证信息同步到国家公安部,使用其他方式申请网证是没办法同步信息的)



- 5. 按照后续软件的提示,完成网证的申请。
- 6. 完成申请后,等待 20-30 分钟,可以重新尝试进行注册,一般都可以成功注册。
- 7. 如果还不能成功,则可以拨打 0471-2841111 联系工作人员寻求帮助。